

令和4年度 放課後等デイサービス評価表

巻わくわくクラブ

この度は、ご多用の中評価表にご協力くださり、誠にありがとうございます。
集計結果と、ご意見から寄せられた対策について報告させていただきます。

回答24件

環境・体制整備

①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	5	0

【ご意見】

・広いといった事はないが、区画を作ったり、工夫が感じられる。

【管理者コメント】

活動内容に合わせて児童のご利用者様が活動しやすい区画作りを行っております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	6	0

【ご意見】

・設備等、把握できていない

【管理者コメント】

ご利用者様が安全に活動に参加ができるように常に施設内では、安全意識を持ち随時配慮を行っております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	1	0

【ご意見】

・いろいろ考えていただいています。

【管理者コメント】

ご利用者様の成長に合わせ、活動プログラムを随時見直しや考案を行っており、固定化にならないよう配慮しております。

②	職員や配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	4	0

【ご意見】

・いつも送迎を2名でされていて、適切な気がしますが、専門性かと聞かれるとわかりません。

【管理者コメント】

・指定基準を多く上回る職員配置で支援を行っております。作業療法士や理学療法士等の専門の資格を持った職員はいませんが、定期的に研修等に参加し、スキルの向上を行っております。

適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	2	0

【ご意見】 未回答1

・短期目標は、利用記録に書かれているが、長期目標がよくわからない。

【管理者コメント】

ご利用者様の長期目標に関しましては、モニタリング時にご相談させていただき個別支援計画書に記載させていただいております。
ご不明点がございましたら児童発達支援管理責任者まで申しつけください。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		7	13	4

【ご意見】

・環境の変化が得意なではない子がいたり、今のコロナの状況下では、しなくて良いと思います。

・障がいのない子どもとの交流もあるのでしょうか。

【管理者コメント】

今年もコロナ禍の状況が続き外出活動の機会は減りましたが、今後は状況を見ながら地域との交流を計画していく予定です。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	1	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

お迎えや送迎時に様子等をお伝えしております。
また、日々の連絡帳にも記載させていただいております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	1	2

【ご意見】

・面談はないともいます。

【管理者コメント】

年2回のモニタリングの他に、月に1度事業所内相談支援を行っております。
その他、随時お困りの事がございましたら職員にお声かけください。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	4	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

保護者様からのご意見等につきましては、今まで通り職員にお伝えしていただく他、今年度から第三者委員を設置いたしました。
今後も迅速に対応ができるようにしてまいります。

⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	1	0

【ご意見】

・子どもが困っている事に対して話を聞いて下さり、急な対応もして下さり感謝しています。

【管理者コメント】

ご利用者様の日々の様子や変化、またご家庭での様子を伺いながら共有させていただいております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		4	17	3

【ご意見】

・コロナで難しいと思います。

【管理者コメント】

コロナの状況が続いており、実施ができませんでしたが今後は、茶話会を検討しており、保護者様同士の交流が深められる行事を計画しております。

保護者への説明など

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	0	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

個別にお電話やお手紙、送迎時等でお伝えするようしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	5	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

わくわくだよりや事業所内掲示、ホームページInstagram等を通して情報発信をしております。

非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	11	1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

各種マニュアルにつきましては策定しており、事業所内に周知しております。保護者様には利用契約の際にお伝えさせていただいておりますが、今後は常に保護者様も閲覧できるようにホームページ等を通して閲覧できる環境を整えます。

満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	0	0

【ご意見】

- ・楽しみにしています。
- ・「土曜日は、わくわく」と毎週の利用とお弁当をととても楽しみにしているようです。

【管理者コメント】

ご利用者様が楽しみながら療育活動に取り組める環境作りを日々行っております。

【管理者総括】

お忙しい中にも関わらずご回答ありがとうございました。皆様からのご意見を大切にし、職員一同で今後もより良い活動の提供、施設運営を行ってまいります。お気づきの点がございましたら、お気軽に職員にお申し付けください。

⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	1	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

個人情報の取扱いには十分に注意しております。

⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	11	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

年2回の避難訓練を行いました。また、避難所となる巻高校様と一緒に避難時の対応の確認をさせていただいております。

⑱	事業所の支援に満足していますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	1	0

【ご意見】

- ・子どもに発達面で成長が感じられ良いと思います。
- ・送迎してもらえたらもっと助かります。
- ・いつもいろいろな場所に連れて行っていただき、ありがとうございます。

【管理者コメント】

たくさんのご意見ありがとうございます。これからも引き続きより良い療育活動を提供してまいります。