

保護者様 放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者の皆様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていますか？	16	4		子どもの人数に対して丁度良いスペースだと思います。 今後は、個別の空間を作り、個に合わせた療育と合わせて 過剰な準備は行いません。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	17	1	1	利用人数に対して十分だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	11	9		玄関 外に出るところが足が少つまづきそうそうになる 時があります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	19	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	17	2		・夏休みの際は、楽しい活動を計画して頂き、ありがとうございます。 ・土曜日や長期休みの間の利用時に色々な行事があったりして楽しみにしています。 ・未記入 1名。長時間の利用に安心して楽しんで頂けたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	2	15	3	頂けたい。生活自立活動や体験活動など行ないます。 障がいのない子どもと活動する機会があればぜひ検討していただきたい。 コロナ感染等を考慮し活動の機会を考えてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	18	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	18	1		帰りの迎え時、その日の様子や日頃の成長の様子を 教えていただいております。家以外の様子を知れて助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	16	3		No 11の回答 お子様についてご心配な事 学校での事等の相談や 支援についてご相談を承ります。 ・未記入 1名。

苦情受付担当：熊倉
苦情解決責任者：仲の

	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	7	10	コロナの影響もあるので今はないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	13	6	1	送迎時、面談、電話での対応を行い、その後の対応について職員周知しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	16	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	13	3		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	16	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	9	10		今後、マニュアルを保護者の皆様に対し、面談時に説明を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	5	13		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	17	2		学校や家でもわくわくに通所するのが楽しみな様子が見られています。
	18	事業所の支援に満足していますか？	18	1		いつもいろいろ考えてくださりありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成しています。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。