

令和5年度 放課後等デイサービス評価表

巻わくわくクラブ

この度は、ご多用の中評価表にご協力くださり、誠にありがとうございます。  
集計結果と、ご意見から寄せられた対策について報告させていただきます。

回答19件

環境・体制整備

①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・運定上必要な面積は満たしておりますが、子どもたちが楽しく広々を過ごせるよう、工夫に努めて参ります。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・玄関に段差がありますが、随時職員がお子様へ声をかけております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

・いろいろ考えていただいています。

【管理者コメント】

・平日はガイドラインに沿った5つの活動を軸に行い、お子様にあった活動内容を考えて行っております。

②	職員や配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	3	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・指定基準以上の職員を配置しております。また、年に2回以上は研修が受けられるよう体制を整えております。

適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・面談を行い、計画について保護者様と話し合う機会を設けさせていただいております。ご不明点等ある際には、児童発達支援管理責任者まで申しつけください。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		5	10	4

【ご意見】

・交流があるのかわからない

【管理者コメント】

・児童クラブとの交流などの機会を設けることができませんでしたら、今後は地域の活動などに参加する機会を設けていきたいと思っております。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・支援内容や利用者負担にその他必要な事項につきましては、見学、契約時にご説明させていただきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・個別支援計画の更新の際に、面談をしております。適切な助言などができるよう、職員の研修を進め、専門性を磨いていきます。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・保護者様の見やすい位置に、苦情解決窓口の掲示物を再度掲示いたします。また、何かありましたら、お気軽にご相談ください。

⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

・なし

【管理者コメント】

・連絡帳や送迎時などにお子様の様子を伝える機会を設けさせていただいております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	10	8

【ご意見】

・コロナで難しいと思います。

【管理者コメント】

・感染症に注意しながら、来年度は保護者の方にも参加していただける機会を提供していきます。

保護者への説明など

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・保護者様からの連絡事項があった場合には、引継ぎノートに転記し、必ず職員全員が見れるようにしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

・活動の写真を購入出来たらよい

【管理者コメント】

・活動の写真を購入できるように体制を整えていきます。また、引き続き定期的に会報を発信していきます。

非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	8	1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・各種マニュアルに関しては、作成し職員に内部研修として周知しております。保護者様へも毎年周知できるようにしていきます。

満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

・楽しみにしています。

【管理者コメント】

・お子様が何に興味を持っているか、職員で考え活動などに組み入れております。今後もお子様に楽しんでいただけるように、活動を考えていきます。

【管理者総括】

お忙しい中にも関わらず、ご回答いただきありがとうございました。今年度は、職員の入れ替わりもあり、少しご不安にさせていただきましたかと思っております。皆様からの意見を大切に、より良い施設になるよう努めて参ります。今後も何かありましたら、お気軽に職員にお問合せください。

⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	3	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・個人情報に関しましては、第三者や外部に漏れることのないようにしております。

⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	5	1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・避難訓練の計画を毎年立てており、実施しております。

⑱	事業所の支援に満足していますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

・子どもに発達面で成長が感じられ良いと思います。  
・いつもいろいろな場所に連れて行っていただき、ありがとうございます。

【管理者コメント】

・今後もお子様、保護者様の希望に添えるような支援を職員一同考えて参ります。